

第 48 届中国国家博会（上海）现场临时人员 询比采购公告

上海中贸美凯龙经贸发展有限公司第 48 届中国国家博会(上海)临时人员服务项目进行国内询比采购，邀请合格报价人就以下内容和有关服务提交密封报价：

一、询比采购项目说明

(一) 项目名称：第 48 届中国国家博会(上海)现场临时人员服务项目

(二) 询比采购内容：第 48 届中国国家博会（上海）将于 2021 年 9 月 3 日-6 日在国家会展中心（上海）举行，为更好服务展商与观众，需在展会现场配置临时服务人员。

(三) 合格的报价人必须为：

1. 持法人营业执照，经营范围具备但不限于“会务服务”；
2. 有三年以上承接展会或大型活动人员服务的经验（可视情况附服务合同或主办单位证明文件）；
3. 没有处于被责令停业的状态；
4. 没有处于取消投标资格的处罚期内；
5. 没有处于财产被接管、冻结、破产的状态。

(四) 报价文件有效期：自报价文件提交之日起 120 天内有效。

(五) 执行时间：2021 年 8 月-2021 年 9 月。

二、项目需求

(一) 标段划分及最高限价，须兼投不兼中。

标段一：基础现场服务岗位，最高限价 350 元/人/天，预计 90 人，448 人次，小计 16 万元。

标段二：标段二：咨询台及 VIP 服务岗位（英语好，形象佳），最高限价 370 元/人/天，预计 114 人，524 人次，小计 19 万元。

说明：以上最高限价均为含税价，且包含人员的午餐及饮用水费用。竞投人须明确是否为增值税一般纳税人、小规模纳税人。如是增值税一般纳税人、小规模纳税人，结算时能提供增值税专用发票的，报价时须分别报出不含税价格、税率、价税合计金额，并提

供增值税一般纳税人、小规模纳税人资格认定。评审时以不含税价格进行计算(含税报价不得高于最高限价)，结算时竞投人按价税合计进行结算。如非增值税一般纳税人、小规模纳税人,竞投报价以含税价格计算,结算时竞投人不再支付任何税款。如竞投人以提供增值税专用发票的方式报价并中选，但最后结算时无法提供约定的发票，所产生的税费由竞投人承担，竞投人将按不含税价格支付。

(二) 具体要求:

1. 所有工作人员必须是正在接受或已接受过大专及以上教育的人员，年龄在 18-25 岁之间，服从管理，做事踏实认真，不得无故缺勤。

2. 根据工作岗位情况将对人员进行分组（约 30-50 人为一组），每组需额外安排 1 位组长负责人员的考勤监管、纪律约束、变动调换、证件和服装发放等工作。8 月 25 日前需提供组长及各岗位人员名单和基本信息（含姓名、性别、年龄、学校、专业等基础信息以便于进行岗位分配）。

3. 展会全期必须保证人员的流动更换率在 5%以下，即到岗后人员缺勤及更换人数不得超过总人数的 5%。每增加 1 个百分点将按总费用的 0.5%进行扣款。

4. 竞投人需对所有人员提前进行基础培训，如仪容仪表、服务态度、展馆基本信息等。专业岗位培训由发包人负责，培训时人员必须到岗，若缺勤则计入流动率指标。

(三) 采购清单

分配岗位	培训时间	工作时间	人数	天数	人次	用人数量、标准及需求	工作内容
展馆现场	8 月 29 日下午	8 月 30-9 月 6 日	18	8.5	153	大学生，男生优先，沟通及执行能力强，有责任心，工作积极、态度认真。	熟悉展会内容，各场馆现场品牌对接。
活动执行	9 月 2 日上午	9 月 3-5 日	6	3.5	21	大学生，男生优先，沟通及执行能力强，	熟悉展会内容，辅助开展论坛区活动

		9月3-6日 日上午	4	4	16	有责任心，工作积极、态度认真。	
媒体中心		9月2-6日 日上午	2	4.5	9	大学生，女生，热情，主动，形象好。	熟悉展会内容，展期负责媒体中心服务工作。
新闻中心		9月2-6日 日上午	6	4.5	27	大学英语六级或以上、女生，热情，主动，形象好。	熟悉展会内容，展期负责新闻中心服务工作等。
展会调研	9月2日 下午	9月3-6日 日上午	10	4	40	大学生，女生优先、亲和力强、礼貌大方，气质形象佳、善于沟通。	熟悉展会内容，现场随机邀请观众进行问卷填写，协助展会调研工作。同时负责现场兑奖中心服务，确认观众领奖信息，协助领取奖品。
观众团助理	9月2日 下午	9月3-6日 日上午	10	4	40	大学生，男生优先，责任心强，执行力强，沟通表达能力佳。	熟悉展会内容，负责观众团的到会接待服务工作。
电瓶车接待	9月2日 下午	9月3-6日 日上午	14	4	56	大学生，男女生各半，有责任心、工作积极、态度认真。	熟悉展会内容，负责各个电瓶车点上下车指引工作。
现场派水点	9月2日 下午	9月3-6日 日上午	8	4	32	大学生，4男4女，有英语基础，执行能力强。	负责在指定地点向预登记和现场微信登记观众派发家博会饮用水
行李寄存处	9月2日 下午	9月3-6日	12	4.5	54	8男4女，工作时间需延长至下午18:30，会英语交流，有责任心，工作积极，态度认真。	负责观众行李寄存服务

小计 90 45.5 448

活动助理	9月2日 下午	9月3-6日 日上午	2	4	8	大学生，女生优先、亲和力强、礼貌大方，吃苦耐劳、气质形象佳、工作态度积极服从指挥、善于沟通。对人员素	协助执行部分活动现场的协调工作。以及现场活动会场的服务工作。
------	------------	---------------	---	---	---	--	--------------------------------

						质要求比较高。	
嘉宾休息区	9月2日上午	9月3-6日	16	4.5	72	大学生，女生优先，女生165cm以上/男生175cm以上，大学英语四级或以上、气质形象佳、着正装。	熟悉展会内容，VIP、VVIP休息区嘉宾接待及相关工作。
运营现场协助	8月27日上午	8月27-9月7日	3	12	36	大学生，2男1女，吃苦耐劳，有责任心，态度认真，服从指挥、善于沟通，有操作办公软件的基础。	熟悉展会内容，协助物资调配、资料验收等。
展厅内容咨询台	9月2日上午	9月3-6日上午	69	4	276	男女生各半，大学英语六级或以上、气质形象佳、工作积极，着正装。	熟悉展会内容，接受现场客商询问等。
公共区域咨询台	9月1日上午	9月2-6日	24	5.5	132	男女生各半，大学英语六级或以上、气质形象佳、工作积极，着正装。	熟悉展会内容，接受现场客商询问等。

小计 114 30 524

备注：日常工作时间为 9:00-18:00（特殊岗位除外）。如有特殊情况需加班，加班费按中选单价/9*加班小时数计算。

三、询比采购文件说明

（一）询比采购文件获取时间：2021年7月30日至2021年8月5日17:00；如报名参加询比的申请人数量过少不足以形成充分竞争时，邀请单位可以发出补充公告，适当延长报名时间。询比响应申请人报名时须提交的资料详见《申请人报名应提交资料一览表》。

（二）本套询比采购文件包括六部分：《询比采购公告》，《报价人须知》，《合同格式》（确定提供服务的报价人与最终用户签订的合同格式文件），《格式文件》（报价人应按该部分格式编制并提供报价文件），《询比采购过程及评审方法》及《用户需求书》（对本次询比采购服务内容需求的具体描述）。

四、制作报价文件须知

(一) 所有报价人递交的项目报价文件必须附有保证金，保证金金额为人民币 7000 元。

(二) 报价文件必须按第四部分《格式文件》制作并装订成册。

响应文件开启时间（递交报价文件截止时间）：2021 年 8 月 11 日北京时间下午 14:30 时。

响应文件开启地点：上海中贸美凯龙经贸发展有限公司 1 号会议室（地址：上海市青浦区涞港路 181 号国家会展中心 B 栋 304 室）。

(三) 报价文件主要内容应包括本询比采购文件第四部分《格式文件》中列明的项目。报价人应制作报价文件正本一份。

(四) 报价人同时须于报价截止时间当天，到达开启地点递交两套纸质版的报价文件。

(五) 报价人自行负责准备报价文件和递交报价文件所发生的任何成本或费用。买方对此不负任何义务。

五、报价文件的评审及最终服务商的确定

(一) 报价文件评审的原则：报价文件应满足第五部分《询比采购过程及评审方法》“4.1 报价文件的初审”要求，成为有效的报价文件。在此前提下，对其进行价格评审。评审小组对各报价人的报价进行核准，确定其评审价格，并把各报价人评审价格分别按照从低到高的顺序依次进行排名。评审价最低的报价人推荐为第一成交候选人，评审价次低者推荐为第二成交候选人，评审价第三低者推荐为第三成交候选人；评审价第四低者推荐为第四成交候选人；如出现评审价相同时由评审小组以少数服从多数的原则确定名次；并提出书面评审报告并送采购人。采购人根据评审小组推荐的候选成交报价人结果，确定成交报价人。

(二) 本次询比采购公告在上海中贸美凯龙经贸发展有限公司（www.ctme.cn）上发布。本公告的修改、补充，在上海中贸美凯龙经贸发展有限公司（www.ctme.cn）发布。本公告在各媒体发布的文本如有不同之处，以在上海中贸美凯龙经贸发展有限公司（www.ctme.cn）发布的文本为准。

(三) 有关此次询比采购之事宜，可按下列方式向采购人查询：

采购人：上海中贸美凯龙经贸发展有限公司

地址：上海市青浦区涞港路 181 号国家会展中心 B 栋 304 室

电话：021-39880417

联系人：胡小姐

邮箱：hurr@ctme.cn